

SITIOS COMUNITARIOS DE PRUEBA OPTUMSERVE

HECHOS Y PREGUNTAS FRECUENTES

(ACTUALIZADO 4-28-20)

HECHOS

- El Estado de California y el Grupo de Trabajo de Pruebas COVID-19 se han unido con OptumServe, el negocio de servicios de salud del gobierno federal de Optum, en una asociación para expandir los servicios de pruebas en comunidades marginadas y para californianos vulnerables.
- OptumServe tiene una amplia experiencia en el despliegue rápido y la creación de servicios de atención médica y ha trabajado en estrecha colaboración con los militares bajo el liderazgo del ex cirujano general del ejército y el teniente general retirado Patty Horoho, RN.
- OptumServe tiene una historia comprobada y un historial de gestión de eventos para grandes grupos de pacientes que necesitan servicios de atención médica en el mismo lugar, durante el mismo tiempo simultáneamente en múltiples ubicaciones en todo el país.
- Con la capacidad máxima, OptumServe podrá admitir hasta 80 sitios de prueba al mismo tiempo en todo el estado de California, aumentando la capacidad de prueba en más de 10,500 por día.
- El Grupo de Trabajo de Pruebas priorizará las ubicaciones en función de las áreas de mayor necesidad y trabajará con los líderes del condado en todo el estado para identificar los sitios de prueba apropiados en todas las regiones del estado.
- Los sitios se distribuyen a los condados en función de los siguientes factores:
 - Acceso existente a las pruebas (cantidad de tiempo para llegar a un sitio de pruebas como población total)
 - Número de casos en un condado
 - Ingresos (con preferencia por ingresos más bajos)
 - Diversidad de la población (con preferencia por comunidades más diversas)
 - Porcentaje de la población en grupos de alto riesgo (> 65 años o con condiciones de salud existentes)
 - El objetivo del grupo de trabajo de pruebas es garantizar que más del 90 por ciento de los californianos estén a 60 minutos de los nuevos sitios de pruebas.
- OptumServe se ha comprometido, siempre que sea posible, a contratar trabajadores locales para el personal de los sitios de recolección de muestras, junto con proporcionar todos los suministros de prueba y equipos de protección personal (EPP) para respaldar el esfuerzo.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuántos sitios se configurarán como parte del anuncio?

A su capacidad máxima, OptumServe podrá admitir hasta 80 sitios de prueba al mismo tiempo en todo el estado de California, aumentando la capacidad de prueba en más de 10,500 por día.

SITIOS COMUNITARIOS DE PRUEBA OPTUMSERVE HECHOS Y PREGUNTAS FRECUENTES (ACTUALIZADO 4-28-20)

¿Por qué se eligió OptumServe para esta asociación?

OptumServe tiene una amplia experiencia en el despliegue rápido y la creación de servicios de atención médica y ha trabajado en estrecha colaboración con los militares bajo el liderazgo del ex cirujano general del ejército y el teniente general retirado Patty Horoho, RN.

¿Podrán las personas de otros condados visitar los nuevos sitios?

Sí, los sitios de OptumServe podrán ayudar a pacientes de condados adyacentes.

¿Cómo asignará California el EPP y los suministros de prueba a las ubicaciones de OptumServe?

OptumServe proporcionará todo el EPP y los suministros de prueba y coordinará al personal necesario para llevar a cabo la recolección de muestras y los informes de resultados de las pruebas.

¿Quién proporcionará personal para los sitios de prueba OptumServe?

OptumServe proporcionará personal para cada sitio de prueba de la siguiente manera: (1) administrador, (1) miembro del personal clínico, (1) miembro del personal no clínico y (1) guardia de seguridad. OptumServe también proporcionará un traductor, según sea necesario.

¿Quién decidirá dónde se ubicarán los sitios?

El Grupo de Trabajo de Pruebas COVID-19 de California está trabajando con los líderes del condado en todo el estado para identificar los sitios de prueba apropiados al priorizar las ubicaciones en función de las áreas de mayor necesidad. Los líderes del condado son responsables de identificar las ubicaciones específicas del sitio de pruebas con recomendaciones del Grupo de Trabajo de Pruebas sobre los códigos postales a los que deben dirigirse.

¿Tendrá el condado la opción de mover su sitio a una ubicación diferente?

Sí, el sitio de prueba se puede mover con un aviso de una semana y a intervalos no antes de cada dos semanas, siempre que el condado haya notificado y recibido autorización del Departamento de Salud Pública de California para hacerlo. Preferiblemente, un sitio debe moverse después del final del día un viernes y luego reiniciarse en la nueva ubicación el lunes siguiente.

¿Cuántos condados se han identificado para los sitios de prueba?

Hasta el 28 de abril, la Fuerza de Tarea de Pruebas, en colaboración con los líderes del condado, ha identificado 36 condados que recibirán sitios de pruebas de la comunidad.

¿Cuál es el criterio para elegir condados?

- Los sitios se distribuyen a los condados en función de los siguientes factores:
 - Acceso existente a las pruebas (cantidad de tiempo para llegar a un sitio de pruebas como población total)
 - Número de casos en un condado

SITIOS COMUNITARIOS DE PRUEBA OPTUMSERVE

HECHOS Y PREGUNTAS FRECUENTES

(ACTUALIZADO 4-28-20)

- Ingresos (con preferencia por ingresos más bajos)
- Diversidad de la población (con preferencia por comunidades más diversas)
- Porcentaje de la población en grupos de alto riesgo (> 65 años o con condiciones de salud existentes)

¿Quién paga por la creación de sitios de prueba?

El Estado de California pagará el costo de establecer los sitios de recolección. El condado es responsable de arrendar y mantener las instalaciones.

¿Quién es responsable de mantener la instalación?

Cada condado es responsable de proporcionar servicios de limpieza para las instalaciones seleccionadas. La instalación debe limpiarse de acuerdo con las pautas para las clínicas que brindan servicios ambulatorios. Al concluir el evento de prueba, el contratista restaurará la instalación a la condición previa al evento.

¿Quién paga por el examen?

Si un individuo tiene seguro médico, OptumServe le facturará a la compañía de seguro médico del paciente. Las personas sin seguro también pueden usar el sitio de prueba de la comunidad, y sus pruebas serán pagadas por el estado.

¿Qué sucede si una persona no tiene seguro, está indocumentada o no tiene una licencia de conducir?

Cualquier persona que cumpla con los criterios de prueba puede hacerse la prueba en un sitio de prueba. Las personas sin seguro y sin documentos pueden usar el sitio de prueba, y sus pruebas serán pagadas por el estado. OptumServe generará un número de identificación único para las personas que no tienen una licencia de conducir.

¿El sitio web estará disponible en diferentes idiomas?

OptumServe está trabajando para agregar información en su sitio web en otros idiomas, incluido el español. OptumServe también está trabajando para proporcionar un número de teléfono al que las personas puedan llamar para obtener información en un idioma diferente.

¿Existe un proceso alternativo para las personas que no tienen acceso a Internet?

Sí, cada sitio implementará un proceso para registrar personas que no tienen acceso a Internet. Esto incluye un número de teléfono gratuito para permitir que las personas que no pueden registrarse en línea se comuniquen con OptumServe y programen una cita por teléfono.

¿Pueden las personas sin hogar usar el sitio de prueba?

Cualquier persona que cumpla con los criterios de prueba puede hacerse la prueba en un sitio de prueba. El condado trabajará con el operador del sitio de prueba para registrar a las personas sin

**SITIOS COMUNITARIOS DE PRUEBA OPTUMSERVE
HECHOS Y PREGUNTAS FRECUENTES
(ACTUALIZADO 4-28-20)**

hogar y garantizar que obtengan sus resultados, de manera similar al proceso que ya se está realizando en las clínicas del condado.

¿Habrá horarios alternos o de fin de semana para las personas que no pueden ir al sitio de prueba durante el día de la semana?

OptumServe operará actualmente 20 días por mes y 12 horas por día en un sitio de prueba dado. OptumServe trabajará con los condados para establecer tiempos de prueba después del horario comercial habitual y los fines de semana para acomodar a personas que de otra manera no estarían disponibles durante la semana.

¿Podría esta misma prueba hacerse en entornos congregados como cárceles y hogares de ancianos?

Sí, OptumServe está trabajando en un proceso para proporcionar pruebas en entornos como cárceles y hogares de ancianos donde las personas pueden tener un alto riesgo de contraer COVID-19.

¿Cómo ayudarán estos 80 sitios a que California cumpla con la meta de 60,000 - 80,000 pruebas por día?

El Grupo de Trabajo de Pruebas estableció una meta para procesar al menos 10,000 pruebas por día para el 10 de abril y 25,000 pruebas por día para el 30 de abril. Hemos superado la meta inicial y estamos trabajando hacia la meta del 30 de abril. El anuncio con OptumServe ayudará a aumentar las pruebas en más de 10,500 por día y es una de varias asociaciones de este tipo que estamos explorando.

Como parte del Grupo de Trabajo de Pruebas, el gobernador también anunció tres colaboraciones específicas como parte del esfuerzo: colaboración con la Universidad de California, San Diego, y la Universidad de California, Davis, para crear el primero de los cinco centros para pruebas de alto rendimiento y colaboración con Stanford Medicine cuando lanzan la primera prueba de serología inventada en California.

¿Las ubicaciones de OptumServe tendrán pruebas de serología disponibles?

OptumServe actualmente no tiene pruebas de serología. Las pruebas de serología requieren extracciones de sangre y estos sitios no realizan extracciones de sangre en este momento. Sin embargo, OptumServe puede recolectar diferentes tipos de muestras en el futuro a pedido del estado y del Grupo de Trabajo de Pruebas. El Grupo de Trabajo está evaluando activamente todas las nuevas pruebas de serología y ha publicado una [guía de pruebas de serología](#) para el público en general.